

# POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO

**As reservas são confirmadas somente com o pagamento de um sinal de 50% do valor total da hospedagem.**

- O pagamento deve ser feito por transferência bancária ou PIX.
- O restante deve ser pago no momento do Check-in em dinheiro, cartão de crédito, débito ou por transferência bancária/PIX. Pagamentos com cartão de crédito somente à vista.

## **Políticas de cancelamento:**

Em caso de cancelamento, o sinal de 50% depositado no ato da reserva será retido conforme descrito abaixo:

O cancelamento é gratuito até 31 dias antes da data de entrada. Nesse caso, o sinal pago será devolvido integralmente.

Cancelamentos realizados com menos de 31 dias antes da data de chegada serão tratados da seguinte forma:

- Cobrança de multa de 20% sobre o valor total da hospedagem – para cancelamentos feitos entre 22 a 30 dias antes da data de entrada;
- Cobrança de multa de 30% sobre o valor total da hospedagem – para cancelamentos feitos entre 8 a 21 dias antes da data de entrada;
- Cobrança de multa de 50% sobre o valor total da hospedagem (100% do sinal) – para cancelamentos feitos com menos de 8 dias da data de entrada. Neste caso não há qualquer restituição do sinal pago.

Em caso de reembolso, o valor será reembolsado por transferência bancária.

## **Desistência após entrada:**

– A desistência da estadia após a efetivação do check-in, na entrada na pousada, assim como a saída antecipada, por qualquer motivo, **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

**Concluir uma reserva significa a total compreensão do conteúdo e o reconhecimento das nossas políticas de reserva e cancelamento.**

-----

## **TERMOS E CONDIÇÕES DA RESERVA:**

Nosso check-in inicia às 14:30hs. E o check-out deve ser feito até às 12hs.

Não é permitido fumar no interior da pousada! Sujeito à multa de \$300. Sinta-se a vontade para fumar na área externa da pousada.

A falta de zelo e a má utilização que tragam danos ou perda dos objetos disponibilizado ao hóspede acarretará na obrigação de ressarcir a pousada o valor monetário do mesmo, a preço de mercado.

Não nos responsabilizamos por qualquer objeto esquecido ou perdido nas áreas comuns da pousada, ficando o mesmo sob responsabilidade do hóspede. Caso a equipe da pousada encontre algum objeto, ela guardará na recepção.

O Wi-Fi da pousada é ilimitado e gratuito. Mesmo assim, por favor, não se esqueça que estamos em um lugar muito remoto. Não podemos garantir que o Wi-Fi esteja sempre funcionando. Aproveite para se reconectar com a natureza!

A Pousada Cantinho de Minas se reserva o direito de negar admissão e/ou estadia em respeito à segurança, conforto e tranquilidade de nossos hóspedes. Válido especialmente em casos de conduta incompatível com os bons costumes e bom senso, a exemplo de embriaguez exagerada, agressão verbal ou física ou qualquer forma de desrespeito aos demais hóspedes e funcionários da Pousada.

De acordo com as normas do Ministério do Turismo, serão exigidos documentos de identidade, válidos, no momento do check-in de todos os hóspedes listados no processo de cada reserva. Advertimos também que nenhum visitante será permitido dentro dos quartos, somente nas áreas sociais do hotel.

Agradecemos a compreensão e desejamos uma ótima estadia em nossa Pousada.